

سياسة الاستخدام (شروط استخدام المنصة)

تُنظّم هذه السياسة العلاقة بين منصة «فيصلة لإدارة إجراءات التحكيم» ومستخدميها، وشروط فتح ملفات التحكيم وإدارتها، وحقوق المستخدمين والتزاماتهم، والجهات المختصة بالشكاوى.

١ المقدمة والقبول

باستخدامك منصة «فيصلة لإدارة إجراءات التحكيم» فإنك تُقرّ بقراءتك هذه السياسة وسياسة الخصوصية وتصنيف البيانات وموافقتك عليهما والتزامك بهما. وإذا كنت لا توافق على أيٍّ من بنودها فيتعيّن عليك عدم استخدام المنصة. تُقدّم المنصة كأداة لإدارة إجراءات التحكيم الاتفاقي وتوثيق وثائقه إلكترونياً، ولا تُعدّ طرفاً في النزاع ولا في هيئة التحكيم، ولا تُقدّم استشارة قانونية بذاتها.

٢ رؤية 2030 والاعتماد القانوني

جاءت هذه المنصة امتداداً لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 وإسهاماً في تحقيق مستهدفاتها في التحوّل الرقمي، وتمكين العدالة الاتفاقية، ورفع كفاءة وموثوقية إجراءات التحكيم. ويُشرف على المنصة قانونيون معتمدون وفق الاعتماد المهني السعودي للقانونيين (SASL)، وتعمل تحت إشراف شركة عنوان المشورة للمحاماة، وبتشغيل شركة وليد محمد الشهري.

شرط جوهري: لا يُفتح أي ملف قضية تحكيمية في المنصة إلا بعد توقيع اتفاقية (تعاهد) مع ممثل هيئة التحكيم يُقرّ فيها بتحمّله المسؤولية النظامية عن إدارة القضية عبر المنصة، وباطّلاعه على سياسة الاستخدام وسياسة الخصوصية وتصنيف البيانات والموافقة عليها.

ويشمل إجراء فتح الملف الخطوات الآتية بالتسلسل:

1. إدخال بيانات القضية والتعاهد: بيانات العقد الذي نشأت عنه القضية (اتفاق التحكيم/بند التحكيم)، وبيانات ممثل هيئة التحكيم المتعاهد مع المنصة: الاسم، رقم الهوية، رقم الجوال، وسند تمثيله عن الهيئة (رقمه وتاريخه ونص/مضمون الصلاحية).
 2. طباعة التعاهد مع ممثل الهيئة: من المنصة.
 3. إرفاق التعاهد بعد توقيعه يدوياً: من ممثل الهيئة.
 4. فتح الملف: — ولا يُتاح هذا الخيار إلا بعد إرفاق التعاهد الموقع.
- يتحمّل ممثل الهيئة ومقدّمو البيانات مسؤولية صحّة ما يُدخلونه ويرفعونه من بيانات ومستندات، وسلامة صفتهم وصلاحياتهم.

٤ التزامات المستخدم

- تقديم بيانات صحيحة ومحدّثة، وعدم انتحال صفة الغير أو رفع مستندات مزوّرة.
- المحافظة على سرّية بيانات الدخول ورموز التحقق، وعدم مشاركتها.
- استخدام المنصة في الأغراض النظامية فقط، وعدم محاولة اختراقها أو تعطيلها أو إساءة استخدامها.
- احترام سرّية بيانات القضية وأطرافها، وعدم إفشائها لغير المصرّح لهم.

٥ الترخيص وحماية البيانات

المنصة مرخّصة من الجهات المختصة، ومسجّلة ومرخّصة كأحد مقدّمي خدمات الحوسبة السحابية، وصادرة لها الشهادة لدى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST).
وتُعالج بياناتك وفق سياسة الخصوصية وتصنيف البيانات وبما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية.

٦ حجية المستندات والتوقيع الإلكتروني

تعتمد المنصة التوقيع الإلكتروني وآليات الاعتماد، وتُصدر لكل وثيقة رمز/باركود تحقق ينيح التحقق العام من صحتها من الواجهة الخارجية. ولا يظهر توقيع أي شخص على الوثيقة إلا بعد اعتماده لها أو اعتمادها تلقائياً وفق قواعد المنصة.

٧ حدود المسؤولية

تعمل المنصة كوسيط تقني لإدارة الإجراءات وتوثيقها. ولا تتحمل المنصة أو مشغلها أو جهة الإشراف المسؤولية عن صحة البيانات والمستندات التي يُدخلها المستخدمون، ولا عن قرارات هيئة التحكيم أو نتائج النزاع، مع بذل العناية المعقولة لضمان توافر الخدمة وأمانها.

٨ الشكاوى والجهات المختصة

نحرص على تقديم خدمة موثوقة وشفافة. وفي حال وجود مخالفة أو عدم استجابة، يحق لك — بعد التواصل مع إدارة المنصة — رفع شكاوى إلى الجهات المختصة، ومنها:

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST)

عبر منصة «متصل» المخصصة لاستقبال شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ومقدمي الخدمات الرقمية.

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)

فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية والامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية.

إتاحتنا لهذه القنوات تعبيراً عن ثقتنا في التزامنا النظامي وحرصنا على حقوق المستخدمين وشفافية التعامل.

٩ التعديلات والقانون الواجب التطبيق

يجوز تحديث هذه السياسة عند الحاجة، ويُنشر التحديث على هذه الصفحة مع تعديل تاريخ «آخر تحديث». وتخضع هذه السياسة وتُفسَّر وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

جوال إدارة المنصة

0506427971

البريد الإلكتروني

info@faisalalah.com



تشغيل شركة وليد محمد الشهري · إشراف شركة عنوان المشورة للمحاماة · امتداداً لرؤية 2030 · مرخصة لدى CST كمقدم حوسبة سحابية · معتمدون قانونياً (SASL)

الرقم الوطني الموحد: المُشغِّل 7016528015 · الإشراف 7021295220 · الرقم الموحد 920006294 · جوال/واتساب 0506427971 · info@faisalalah.com · © 2026 جميع الحقوق محفوظة

Operated by **Waleed M. Alshehri Co.** · Supervised by **Onwan Almashora Law Firm** · An extension of Vision 2030 · Licensed by CST as a cloud service provider · Legally accredited (SASL)

Unified National No.: Operator **7016528015** · Supervisor **7021295220** · Unified 920006294 · Mobile/WhatsApp +966 50 642 7971 · info@faisalalah.com · © 2026 All rights reserved